

حقك تعرف



عزيزي العميل... من حقك تعرف ان الشركة الأردنية للتمويل الأصغر "تمويلكم"

1. تراعي حق العميل في الحصول على أفضل المنتجات والخدمات والتعامل بلباقة واحترام وموضوعية
2. تطبق مبدأ العدالة في الحصول على المنتجات والخدمات دون تفضيل أي عميل على آخر أو التمييز في المعاملة خلال أي مرحلة من مراحل تقديم الخدمة
3. تلتزم في معاملة العميل باحترام، والتواصل معه بلغة وطريقة مفهومة
4. تأخذ جميع طلبات الاستفادة من المنتجات والخدمات بعين الاعتبار، مع مراعاة العميل الذي لا يستطيع القراءة والكتابة أو ذوو الاعاقة او ذوي الاحتياجات الخاصة
5. تلتزم بسماع صوت العميل و اقتراحاته بشكل منصف وفعال
6. علم العميل بالخدمات غير المالية والتي ممكن الاستفادة منها من خلال قنوات التواصل المعتمدة
7. تحرص على الشفافية في ايصال المعلومات الخاصة بالخدمات والمنتجات بشكل كافي ودقيق وواضح
8. تلتزم بالحفاظ وحماية البيانات والمعلومات المقدمة وسريتها، خلال أي مرحلة من مراحل تقديم الخدمة
9. تعمل على تزويد العميل بالمعلومات والوثائق اللازمة لحساباتهم بناء على طلبهم

كما ووضعت الشركة ممارسات التي لا تتماشى مع ميثاق السلوك المهني في الشركة

1. تفضيل او تمييزاي عميل على الآخر
2. تزويد العميل أو الكفيل بمعلومات غير دقيقة
3. عدم الحفاظ على السرية